



OBTENGA INFORMACIÓN
SOBRE SUS BENEFICIOS Y LIBERE

EL PODER DE SU SONRISA

 **DELTA DENTAL**[®]

DeltaDentalTN.com

Bienvenido a Delta Dental

Una buena salud bucal es esencial para una vida saludable, y Delta Dental of Tennessee facilita el cuidado de su sonrisa con acceso a la red de dentistas más grande del país, beneficios completos, un servicio excepcional y un valor superior.



Vale más prevenir...

¿Sabía que hay una relación directa entre una boca saludable y un cuerpo saludable? Más de 120 signos y síntomas de enfermedades, como cáncer, diabetes y enfermedad cardíaca, pueden aparecer en la boca y pueden ser detectados por el dentista.¹ Además, consultar al dentista para limpiezas y para el cuidado de su boca puede ayudarle a manejar algunas de estas mismas enfermedades. Una buena salud comienza por una sonrisa saludable.

Sus beneficios de Delta Dental, ¡al alcance de su mano las 24 horas del día, los 7 días de la semana!

Use su Consumer Toolkit en línea o descargue la aplicación móvil de Delta Dental para:



- ▶ Buscar un dentista
- ▶ Consultar beneficios, elegibilidad y reclamaciones
- ▶ Obtener la tarjeta de identificación móvil (únicamente en la aplicación)
- ▶ Imprimir una tarjeta de identificación (únicamente con el Toolkit)
- ▶ Cronómetro de cepillado
- ▶ ¡Y mucho más!

Visite DeltaDentalTN.com/ConsumerToolkit para aprovechar el poder de nuestro Consumer Toolkit O escanee el código QR de arriba para visitar <http://uqr.to/mobileapp> para vincularse con App Store o Google Play Store. Regístrese en www.DeltaDental.com. Necesitará un lector de códigos QR para escanear el código.

¡Sin sorpresas!



¿Quiere saber cuál será el costo de un procedimiento? ¿Quiere asegurarse de que su plan cubre un servicio? Pídale a su dentista un presupuesto previo al tratamiento.

Su dentista nos enviará una solicitud, y le haremos saber si el servicio está cubierto, cuál puede ser el costo y el monto probable que usted deberá pagar. Estos montos no serán exactos, pero podrán ofrecerle una perspectiva.



Procure que sea simple. Elija un dentista de la red.

- ▶ **¡Sin papeles!** Su dentista completa todos los formularios y presenta los reclamos por usted.
- ▶ **¡Sin cargos adicionales!** Usted solo deberá pagar el deducible o los cargos de coseguro.
- ▶ **¡Sin facturación de saldos!** Nunca debe pagar más que las tarifas máximas permitidas por los servicios.
- ▶ **¡Sin espera por el reembolso!** Nunca debe pagar el precio completo al momento de una consulta dental.

2X The Smile Power®



Delta Dental ofrece dos redes de dentistas para ayudar a cubrir su sonrisa mientras mantiene los costos al mínimo. La **red Delta Dental PPOSM** le permite ahorrar al máximo, mientras que la **red Delta Dental Premier[®]** le ofrece una red de seguridad para acceso adicional cuando lo necesite.

El poder de dos redes

Delta Dental PPO	<ul style="list-style-type: none"> → Más de 278,000 consultorios en todo el país → Ahorros promedio del 30 % en la tarifa presentada → Sin facturación de saldos* ni papeles que presentar
Delta Dental Premier	<ul style="list-style-type: none"> → Más de 342,000 consultorios en todo el país → Ahorros promedio del 18 % en tarifa presentada → Sin facturación de saldos* ni papeles que presentar
Dentista fuera de la red	<ul style="list-style-type: none"> → Es probable que deba presentar sus propios reclamos → Posible facturación de saldos* → Sin descuentos

Ahorre cuando visite a un dentista de la red

Su plan le da acceso a las dos redes de Delta Dental. Consulte su resumen de beneficios para obtener detalles sobre su plan específico.

Por ejemplo: Ya cumplió con su deducible y visita a un dentista por un servicio básico, que su plan cubre al 80 %. El costo estimado del servicio es de \$120.

RED	COSTO ESTIMADO	TARIFAS MÁXIMAS PERMITIDAS	SUMA QUE PAGA DELTA DENTAL	CANTIDAD QUE PAGA
Delta Dental PPO	\$120	\$84	$\times 80\% = \$67.20$	\$16.80
Delta Dental Premier	\$120	\$113	$\times 80\% = \$90.40$	\$22.60
Dentista que no pertenece a nuestra red	\$120	\$100	$\times 80\% = \$80$	\$40.00

Establecidas por Delta Dental

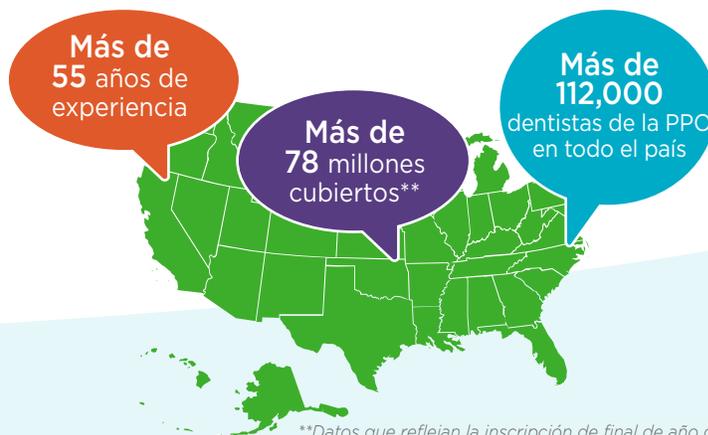
¡La mejor oferta!

*Este ejemplo es un estimado. Las tarifas y los reembolsos pueden variar según el estado.

20% + \$20 de facturación de saldo*

*¿Qué es la facturación de saldos?

Los dentistas de nuestra red están de acuerdo en aceptar límites máximos en el cobro de cada servicio. Un dentista que no pertenece a nuestra red no ha aceptado esos límites máximos. Cuando visite a un dentista de la red Delta Dental, no tendrá que pagar la diferencia entre lo que cobra el dentista y el límite máximo autorizado de Delta Dental.



**Datos que reflejan la inscripción de final de año de 2018

Preguntas frecuentes



¿Necesito una tarjeta de identificación?

En verdad, no. Su dentista puede verificar su elegibilidad en cualquier momento si usa el kit Dental Office Toolkit (DOT) o si llama al **(800) 223-3104**. Indique su número de seguro social o su número de identificación de afiliado a su dentista para la verificación.

¿Debo enviar reclamos?

Si elige un dentista que participe en nuestras redes, su dentista manejará todos sus reclamos. Si visita a un dentista fuera de la red, es posible que deba enviar su reclamo a la siguiente dirección: **Delta Dental of Tennessee, 240 Venture Circle, Nashville, TN 37228.**

¿Necesita más ayuda?

¿Tiene alguna pregunta sobre su explicación o coordinación de beneficios? ¿Quiere saber más sobre su elegibilidad? Estamos para ayudarle. Muchas de estas respuestas se pueden encontrar a través de nuestro sitio web o de nuestro Consumer Toolkit en línea. Visite www.DeltaDentalTN.com para obtener más información o llámenos al **(800) 223-3104**.

Los representantes del Servicio al Cliente están disponibles de lunes a viernes, de 7:00 a. m. a 5:00 p. m., hora central. Nuestro sistema automatizado de consultas, DASI, está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. DASI le permite buscar un dentista, verificar beneficios, comprobar un reclamo y el estado de la estimación previa al tratamiento, y más.

Obtenga más información sobre cómo mantener su Smile Power® (poder de la sonrisa)



Inscríbase para recibir nuestra revista quincenal en línea sin costo: *Grin!* Aprenda a mantener su smile power® con funciones, consejos de higiene, recetas y más.

Visite Tennessee.GrinMag.com para obtener más información.

Llevando Smile Power® a nuestra comunidad

En Delta Dental of Tennessee nuestra visión es mejorar el bienestar general de las personas de las áreas en que servimos a través de productos, apoyo, educación y filantropía.

Para obtener más información sobre nuestro trabajo en la comunidad, visite Smile180.org.



Devolviendo sonrisas

Muchos residentes de Tennessee no cuentan con los recursos para recibir cuidado dental. Un perfil oral deficiente puede afectar las oportunidades sociales y laborales. La fundación Smile180 de Delta Dental apoya a más de 25 clínicas dentales de bajo costo en todo el estado.



238,752 de cepillos de dientes donados

Una manera en que en Delta Dental of Tennessee devuelve las sonrisas es asociándose con organizaciones como Second Harvest Food Bank y otros grupos de la comunidad para proporcionar cepillos de dientes a hogares que carecen de seguridad alimentaria, dos veces al año.



Apoyando a organizaciones de la comunidad

Delta Dental y su fundación Smile180 se asocian con más de 110 organizaciones de la comunidad dedicadas al desarrollo de la salud y el enriquecimiento.